

# 개인정보처리방침

공능유적본부 덕수궁관리소에서 취급하는 모든 개인정보는 『개인정보 보호법』 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 수집·보유·처리되고 있으며, 『개인정보 보호법』 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

## 1. 개인정보의 처리목적, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목

### 가. 개인정보의 처리 목적

공능유적본부 덕수궁관리소는 개인정보를 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며 이용 목적이 변경될 경우에는 동의를 받아 처리하겠습니다.

- 행사 및 관람 서비스 예약 : 공능유적본부 덕수궁관리소에서 실시하는 각종 행사 및 관람 예약 신청 및 확인과 관련한 목적으로 개인정보를 수집 및 처리·보유 합니다.

### 나. 개인정보의 수집 및 보유

- ① 공능유적본부 덕수궁관리소 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보를 동의 아래 수집하고 있으며, 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적	개인정보파일에 기록되어 있는 개인정보의 항목	보유기간
행사 및 관람 예약 신청 서비스	공능유적본부 덕수궁관리소 개인정보처리방침	덕수궁에서 제공하는 행사나 관람 예약 및 확인을 위한 개인정보	이름, 연락처(휴대폰) 2건	행사(관람) 종료 후 즉시 파기

- ② 개인정보의 열람청구를 접수 처리하는 부서

- 개인정보 보호책임자 : 공능유적본부 덕수궁관리소장
- 기관담당자 : 덕수궁관리소 권수빈 주무관 02-751-0712, sb961113@korea.kr

- ③ 개인정보보호 종합지원포털 ([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) > 민원마당 > 개인정보의 열람 요구 > 개인정보파일 목록 검색 > 기관명에 “공능유적본부 덕수궁관리소” 또는 “덕수궁관리소” 입력하면 세부 내용을 확인 할 수 있습니다.

## 2. 개인정보의 제3자 제공

궁능유적본부 덕수궁관리소는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 제18조에 해당하는 아래의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

가. 궁능유적본부 덕수궁관리소는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

나. '제2조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항' 중 아래의 경우로 인해 제3자 제공이 일어날 시, 그에 대해 정보주체의 사전 동의를 구하며, 정보주체의 동의 또는 동의 거부 시 제한되는 서비스는 없습니다.

다. 제3자에게 정보 제공 시, 개인정보를 제공 받는 자에게 이용 목적, 이용 방법, 이용 기간, 이용 형태 등을 제한하거나 제공한 개인정보 파일에 대한 안정성 확보 조치를 담보하기 위해 파일 암호화, 주요 개인정보의 마스킹 처리 등을 실시합니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

## 3. 개인정보 처리 위탁

궁능유적본부 덕수궁관리소는 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우,『개인정보보호법』제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 필요한 제한이나 절차를 정하고, 수탁기관으로 하여금 준수하도록 하고 있으며, 실태 점검도 실시하고 있습니다. 아울러 다음의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

- 가. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
- 나. 개인정보의 관리적·기술적 보호조치에 관한 사항
- 다. 개인정보의 안전관리에 관한 사항

※ 문화재청 덕수궁관리소가 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 위탁하고 있는 개인정보 현황은 다음과 같습니다.

수탁업체	위탁업무내용(목적)	보유 및 이용기간
(주)비엔소프트	홈페이지 및 주전산장비(방화벽)유지관리용역	위탁계약 종료 시까지
쿠도커뮤니케이션(주)	영상정보처리기기 관리	위탁계약 종료 시까지

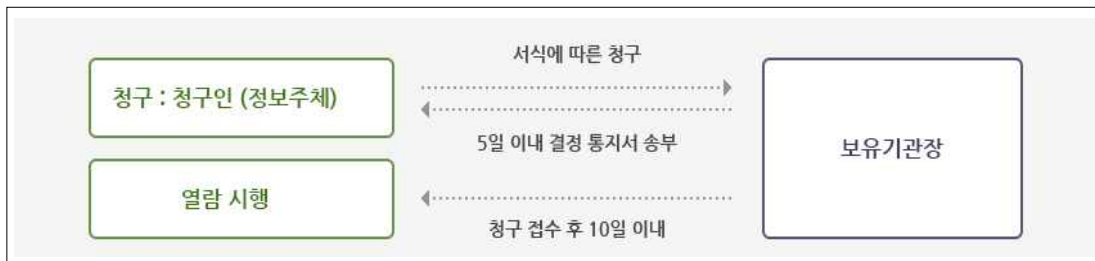
※ 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 4. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사 방법

##### 가. 개인정보 열람 요구

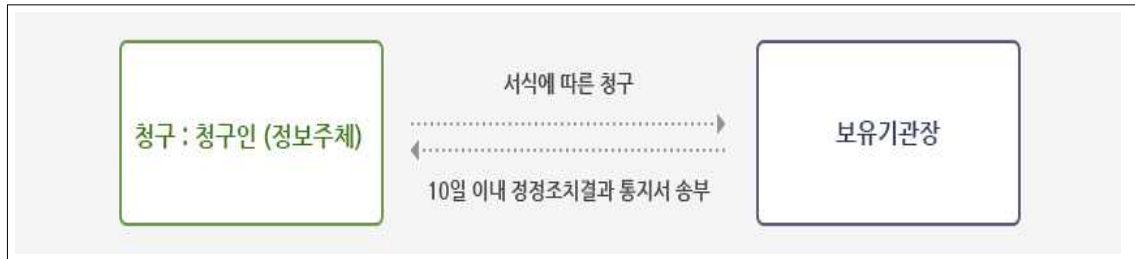
궁능유적본부 덕수궁관리소에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」제35조(개인정보의 열람)에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 요구는 법 제35조 4항에 의하여 다음과 같이 제한될 수 있습니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
- 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
- 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
- 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무



### 나. 개인정보 정정·삭제 요구

공능유적본부 덕수궁관리소에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.



### 다. 개인정보 처리정지 요구

공능유적본부 덕수궁관리소에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인 정보 처리정지 요구 시 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- 정보주체의 권리 행사는 공능유적본부 덕수궁관리소에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며 공능유적본부 덕수궁관리소는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 공능유적본부 덕수궁관리소는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

정보주체의 권리 행사는 공능유적본부 덕수궁관리소에 대해 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며 공능유적본부 덕수궁관리소는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 공능유적본부 덕수궁관리소는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

## 5. 개인정보의 파기

공능유적본부 덕수궁관리소는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

### 가. 파기 절차

개인정보는 목적 달성 후 즉시 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 별도의 공간으로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 나. 파기 기한 및 파기 방법

보유기간이 만료되었거나 개인정보의 처리목적달성, 해당 업무의 폐지 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 파기합니다. 전자적 파일형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 6. 개인정보의 안전성 확보 조치

공능유적본부 덕수궁관리소는 이용자들의 개인정보를 취합함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

### 가. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

### 나. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템(방화벽 등) 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 다. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다.

### 라. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

#### 마. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

#### 바. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의(서버실에 위치) 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### 7. 영상정보처리기기(CCTV) 설치 운영

공능유적본부 덕수궁관리소는 시설안전 및 화재예방 등을 위해 영상정보처리기기(CCTV)를 설치하고, CCTV운영 관리방침에 따라 운영하고 있습니다.

- \* 설치 목적 : 문화재 보호, 화재예방 및 관람객 안전
- \* 설치 대수 : 126대
- \* 설치 위치 : 덕수궁 전역 (송례문 포함)
- \* 촬영 범위 : 덕수궁 및 송례문 출입자
- \* 촬영 시간 : 24시간 촬영
- \* 보관 기간 : 촬영 시부터 30일
- \* 보관 장소 및 처리방법 : 덕수궁관리소 상황실 보관
- \* 담당부서 : 덕수궁관리소
- \* 관리책임자 : 덕수궁관리소장 (02-751-0700)
- \* 영상정보에 대한 접근 권한자 : 덕수궁관리소 이병관 (02-751-0722)  
송례문관리소 이정현 (02-779-5154)
- \* 영상정보 확인방법 및 장소 : 관리책임자에 요구(덕수궁관리소장) / 상황실에서 열람
- \* 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치  
개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함.
- \* 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치  
내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리 기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

### 8. 권익침해 구제 방법

정보주체의 동의를 얻지 않은 개인정보의 수집, 이용, 제공, 위탁에 의해 위반 또는 피해를 입은 경우 또는 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우 다음과 같은 방법으로 신고하실 수 있습니다. 또한 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

□ 개인정보보호 종합지원 포털

- 업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료 제공
- 홈페이지 : <http://www.privacy.go.kr> (전화번호 : 02-2100-4047)
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209(세종로)

□ 개인정보 침해신고센터

- 업무 : 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr> (전화번호 : 국번없이 118)
- 주소 : 서울시 송파구 중대로 135 개인정보침해신고센터

□ 개인정보 분쟁조정위원회

- 업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단 분쟁 조정 / 민사적 해결
- 홈페이지 : <http://www.kopico.go.kr> (전화번호 : 02-2100-2499)
- 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층 개인정보분쟁조정위원회

□ 대검찰청 사이버범죄수사단

- 홈페이지 : <http://www.spo.go.kr> (전화번호 : 02-3480-2000)

□ 경찰청 사이버테러 대응센터

- 홈페이지 : <http://www.netan.go.kr> (전화번호 : 국번없이 182)

## 9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

궁능유적본부 덕수궁관리소는 홈페이지에서 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하고 있지 않습니다.

따라서 어떠한 정보도 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되지 않습니다.

※ 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

※ 만약, 쿠키 저장을 하고 있지 않으나 그래도 이를 거부하고자 할 경우에는 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

## 10. 개인정보보호책임자 등의 지정 안내

궁능유적본부 덕수궁관리소는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

직책 : 덕수궁관리소장

성명 : 방 현 기

연락처 : TEL) 02-751-0700, FAX) 02-779-4799

▶ 개인정보 보호담당부서

부서명 : 덕수궁관리소

담당자 : 박 경 미

연락처 : TEL) 02-751-0712, FAX) 02-779-4799

주 소 : (우)04519 서울시 중구 세종대로 99 덕수궁관리소

## 11. 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보 처리방침은 2020.3.01.부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

☞ 2015. 6. 30. 이전 개인정보 처리방침 [보기]